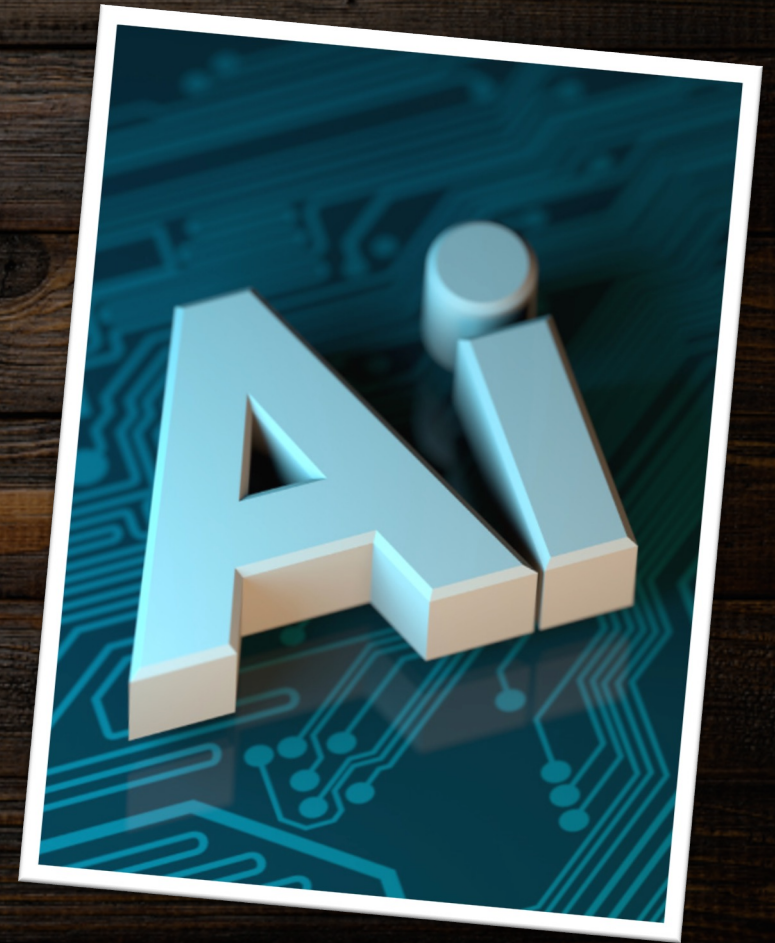


Los desafíos éticos de la Inteligencia Artificial en la Empresa

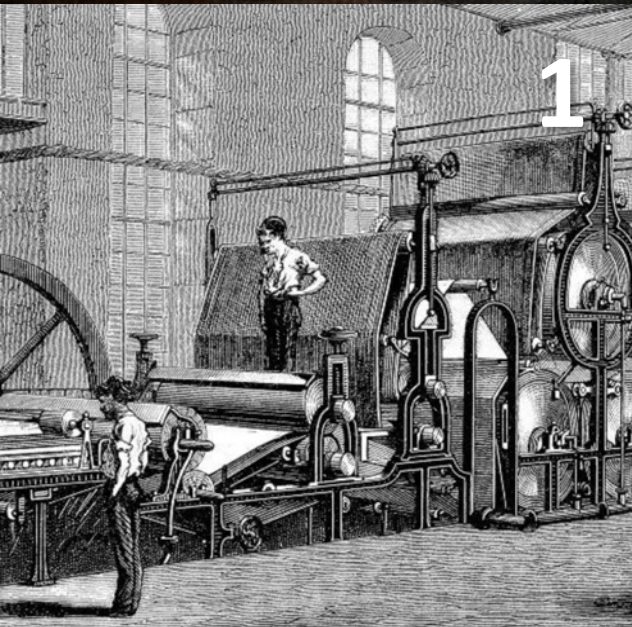
Marco Tulio Daza

Desafíos Éticos de la IA

1. Un vistazo al pasado...
2. 5 Desafíos Éticos de la IA
 1. Capacidades y Limitaciones de la IA
 2. Privacidad & Propiedad Intelectual
 3. Sesgo Algorítmico
 4. Algoritmos, Media & Sociedad
 5. Empleo & Automatización
3. El Futuro del Trabajo



La Cuarta Revolución Industrial



Máquina de vapor
Producción mecánica

Siglo 18 –19



Electricidad
Producción en masa

Finales del siglo 19



PC & Internet
Digitalización

Finales del siglo 20



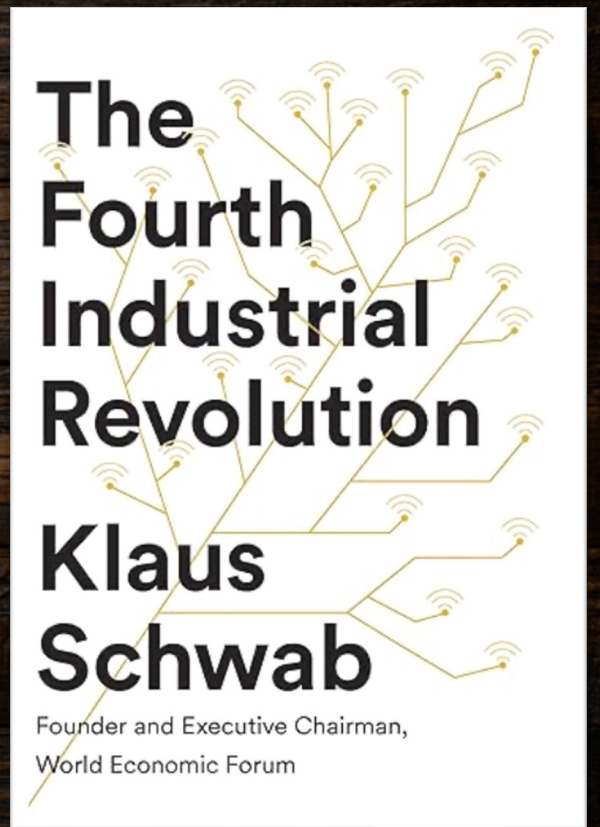
IA, Big Data, IoT
Transformación Digital

Siglo 21

Impacto en la empresa

Schwab (2017: 53) enumera cuatro efectos principales de la Cuarta Revolución Industrial en los negocios a través de las industrias:

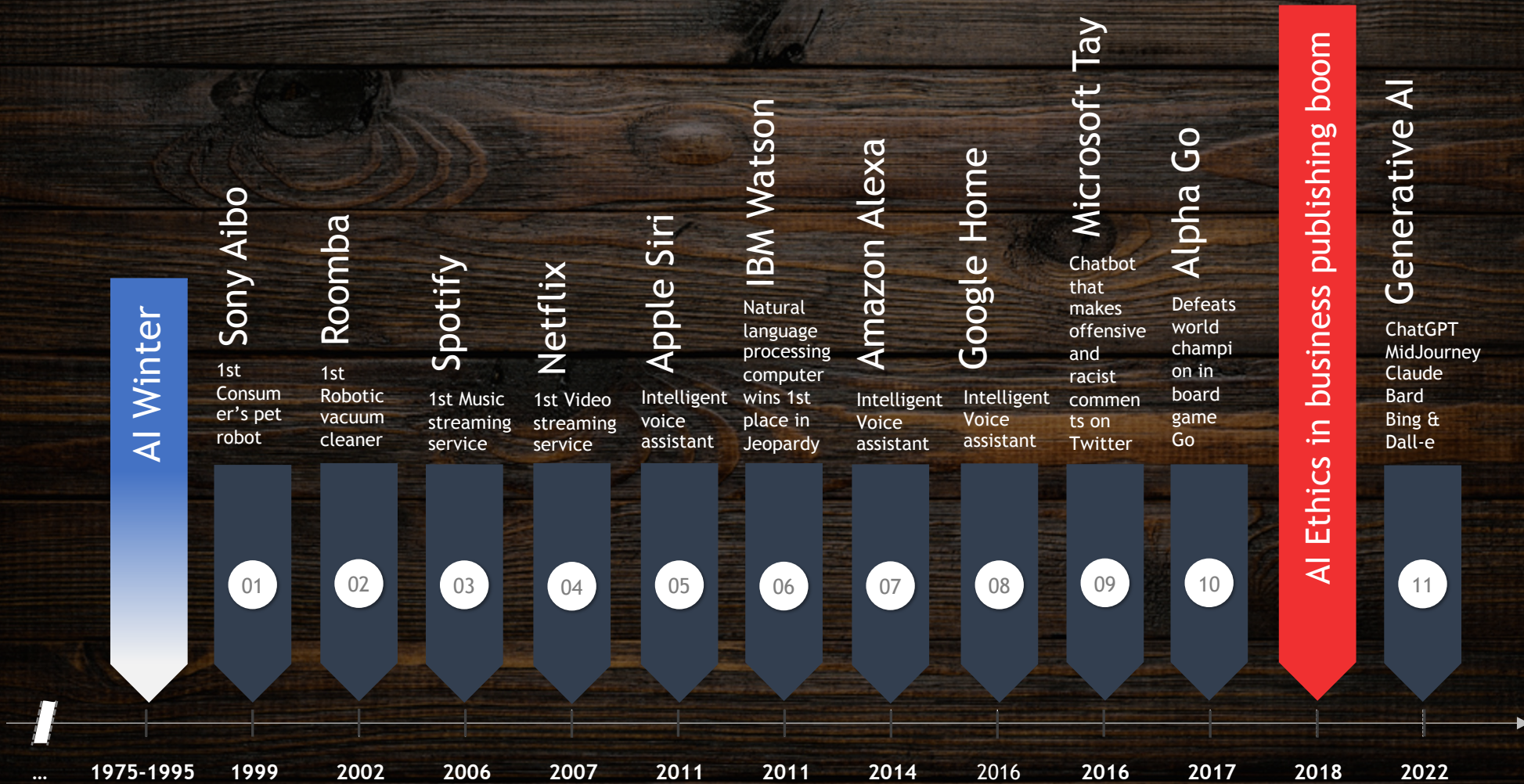
- Las **expectativas** de los clientes están cambiando (Netflix, Amazon)
- Los productos se están mejorando con datos, aumento en la **productividad** (Maritime AI, John Deere, Tesla)
- Se están formando nuevas **asociaciones** (Ford & Google, Walgreens & Microsoft), y
- Los modelos operativos se están transformando en nuevos modelos digitales: **Transformación digital** (Santander).



Breve historia de la IA

- 1950: Turing Test
- 1970 – 1995: AI Winters
- 1990s: Expert Systems (Deep Blue)
- 2000s: IoT & Big Data: PCs, Internet, Smartphones, Wearables
- 2010s: Machine Learning / Deep Learning: Patrones y Predicciones
- IA llega al mercado masivo

AI IN CONSUMER PRODUCTS & SERVICES



Diferentes aplicaciones de la IA

- **Sistemas de Recomendación:** Motores de búsqueda, Tiendas en línea, Servicios de streaming
- **Análisis y Operaciones:** Robots & RPA, Fábricas, almacenes y oficinas
- **Generative AI:** Texto, Imagen, Audio & Video

● Ethics of artificial intelligence
Topic

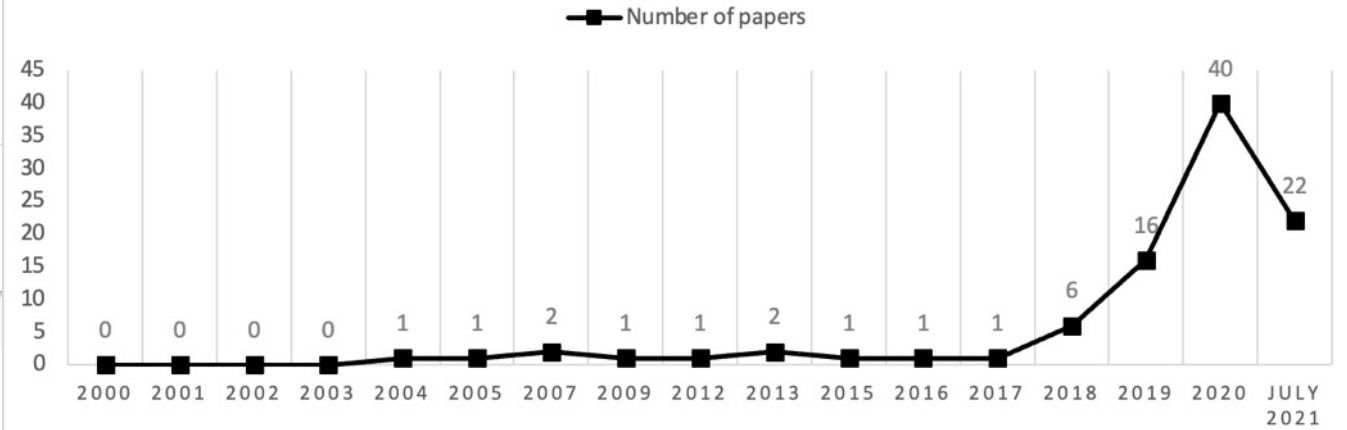
Worldwide ▼

2004 - present ▼

All categories ▼

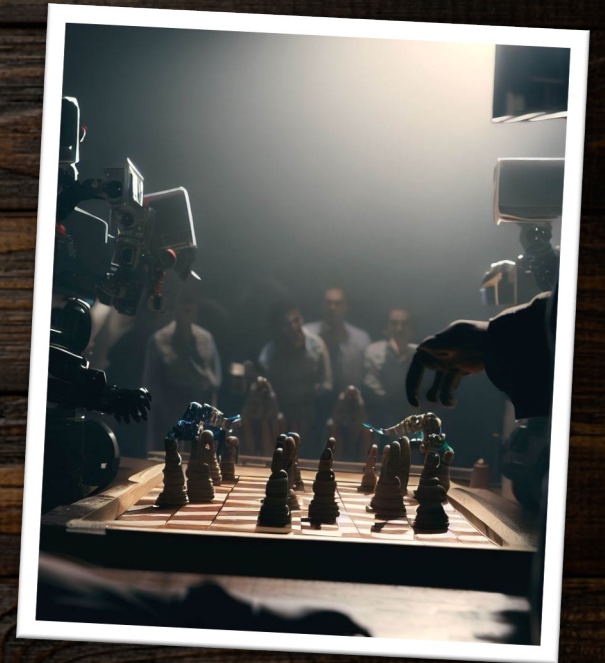
Interest over time ?

Number of publications between 2000 and mid 2021



Cambio en la percepción

- Desde un enfoque hipotético a la resolución de problemas específicos.
- La transición de la IA de objeto/herramienta a sujeto/agente.
- El creciente interés en la ética de la IA proviene de la preocupación de posibles daños.



**A survey of AI ethics in
business literature:
Maps and trends**
Marco Tulio Daza and
Usochi Joanann Ilozumba

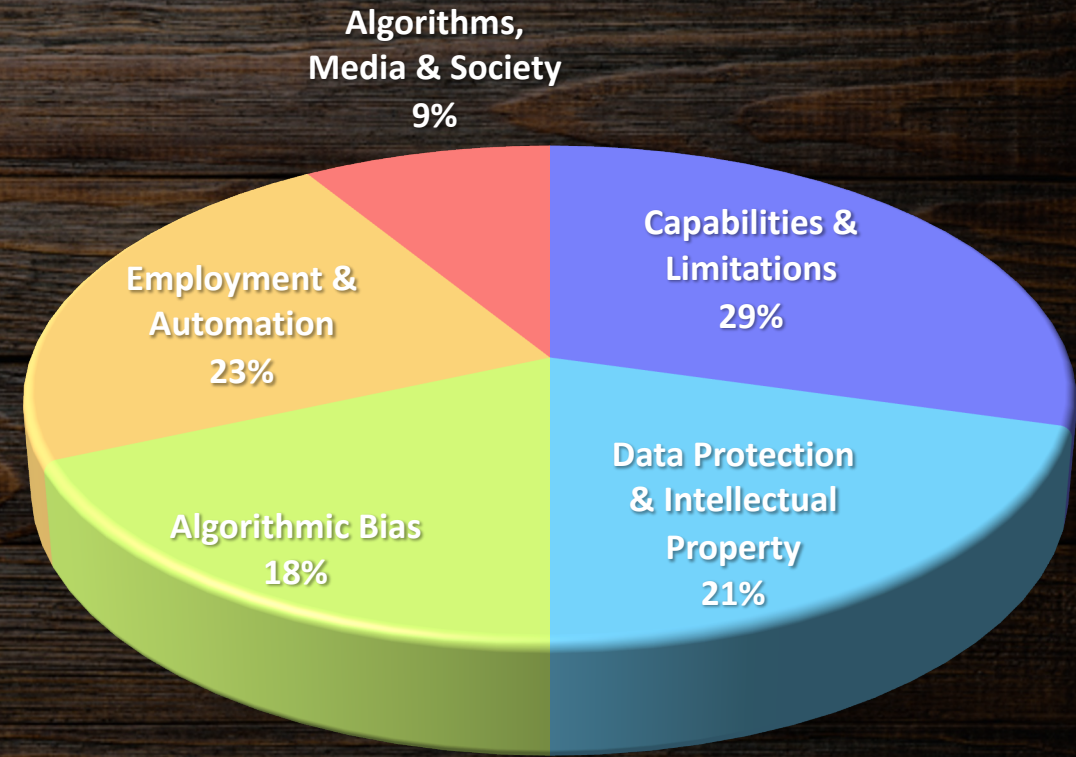
AVAILABLE IN OPEN ACCESS:

<https://t.co/epUEiEAxki>

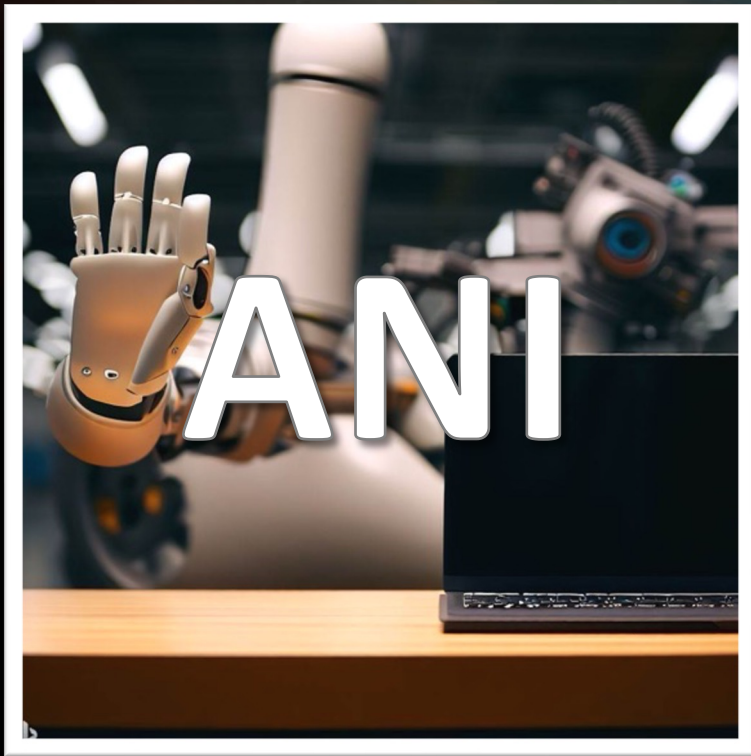


Desafíos Éticos de la IA

| | Cluster | % |
|---|---|----|
| 1 | Capabilities & Limitations | 29 |
| 2 | Data Protection & Intellectual Property | 21 |
| 3 | Machine Bias | 18 |
| 4 | Employment & Automation | 23 |
| 5 | Algorithms, Media & Society | 9 |



Capacidades y Limitaciones de la IA



¿Qué hora es?



You

dibuja un reloj Rolex a las 13:30



ChatGPT



Here's the image of a Rolex watch showing the time at 13:30.



You

show me a picture of a tag here watch at 6:15



ChatGPT



Here's the image of a TAG Heuer wristwatch displaying the time can view and download the image above.



You

Dibuja un reloj de muñeca cuyas manecillas apunten a las 8 con 30 minutos



ChatGPT



Aquí tienes la imagen de un reloj de pulsera mostrando la hora 8:30. Puedes ver y descargar la imagen arriba.



Symbolic AI VS Data AI



You

Draw the Big Ben in London pointing to be the 3 o'clock



ChatGPT



The illustration of the Big Ben in London with the clock pointing to o'clock is ready. You can view and download the image above.



You

Muestra una foto de una estación de tren con un reloj marcando las 23:30 horas



ChatGPT



Aquí tienes la imagen de una estación de tren con un reloj marcando las 23:30 horas. Puedes ver y descargar la imagen arriba.



Alucinaciones de la IA

It is the generation of incorrect or incoherent responses by Generative AI.

It presents the Word (or generates the image, sound or movie clip) that best fits your prompt based on statistical correlations.



“No one in the field has yet solved the hallucination problems”

Sundar Pichai

CEO of Google and Alphabet

April 16th, 2023

Hallucinations ChatGPT



Un auto que sale
¿Cuánto tiempo



Si un solo auto t
podemos calcul
el tiempo total e

En este caso, di

4 horas / 4 auto

Por lo tanto, si 4
Guadalajara a P



You

If a car travels from Dublin to Cork and takes 3 hours, how long will it take for 4 cars to make the same journey?



ChatGPT

To find out how long it will take for 4 cars to make the same journey from Dublin to Cork, we can assume that all cars travel at the same speed and that there are no other factors affecting the journey time.

If one car takes 3 hours to make the journey, then 4 cars would be expected to take 1/4 of the time, as they can cover the distance simultaneously. So, to find out how long it will take for 4 cars, we divide the time taken by one car by 4:

$$3 \text{ hours} \div 4 = 0.75 \text{ hours}$$

So, it will take 4 cars 0.75 hours (or 45 minutes) to make the same journey from Dublin to Cork.

< 3 / 3 >   

...y"? Aquí esta la letra, ¿identificas



malentendido. La letra que me
la canción "El Presidente" de la
ular mexicana "El Rey".

otov, no hay errores evidentes en el
enido lírico puede tener
eden interpretarse de diferentes